



Castelfidardo, 14 febbraio 2022

Allegato al MdQ

POLITICA DELLA QUALITÀ

La *Politica della Qualità della Orlandoni Metalli Srl* è formata da due documenti ben distinti (*Politica e Programmi obiettivi*) i quali si integrano tra loro e rendono la *Politica* stessa dinamica e facilmente plasmabile alla realtà della nostra *Organizzazione* che è in continua evoluzione. Il presente documento mette in evidenza gli impegni ed i principi su cui si fonda la nostra *Politica*, l'altro documento (*Programma degli obiettivi annuali*) descrive in modo dettagliato e puntuale gli obiettivi che di anno in anno la *Orlandoni Metalli Srl* individua quale crescita continua nel miglioramento.

Il vertice *Orlandoni Metalli Srl* si prefigge come **obiettivo prioritario** quello di mantenere efficiente un Sistema di gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001, promuovendo l'utilizzo dell'approccio per processi e del risk-based thinking capace di assicurare in modo continuativo la conformità del prodotto/servizio ai requisiti richiesti dal committente, alle legislazioni applicabili e alle Normative di riferimento assumendosi la responsabilità dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità; assicurando che la politica e gli obiettivi stabiliti siano compatibili con il contesto e con gli indirizzi strategici dell'organizzazione nonché compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con i propri stakeholder più significativi. **Obiettivo** della *Politica della Qualità* è quello di mantenere ed affermare ulteriormente la propria posizione nel mercato della COMMERCIALIZZAZIONE E DISTRIBUZIONE DI PRODOTTI FERROSI E NON FERROSI IN BARRE LAMINATE, TRAFILATE A FREDDO E/O RETTIFICATE, TUBI, BLOCCHI, LAMIERE E LINGOTTI. ESECUZIONE DI PRE-LAVORAZIONI ACCESSORIE DI TAGLIO E DIMENSIONAMENTO. RECUPERO, STOCCAGGIO E COMMERCIALIZZAZIONE DI ROTTAMI E TRUCIOLI, assicurando l'integrazione dei requisiti del sistema di gestione per la qualità nei processi di business dell'organizzazione, individuando chiaramente le aspettative e le esigenze degli stakeholder ed in particolare dei propri clienti per convertirle in requisiti da rispettare, offrendo agli stessi il miglior rapporto prezzo/qualità per i prodotti/servizi e fornendo, in relazione a questi, servizi tali da assicurare la più ampia soddisfazione del cliente, in un'ottica di miglioramento continuo e di eccellenza aziendale. Inoltre **obiettivo** della *Politica della Qualità della Orlandoni Metalli Srl* è l'impegno a creare, sviluppare e diffondere a tutti i livelli dell'Organizzazione una cultura della qualità ciò implica da parte del vertice dell'Organizzazione la messa a disposizione di risorse umane e tecnologiche necessarie e un coinvolgimento di tutti verso il miglioramento della qualità del prodotto/servizio offerto. Così com'è determinante un elevato grado di coinvolgimento di tutte le risorse umane nelle attività di miglioramento della qualità del prodotto/servizio, è strumento privilegiato la diffusione della comunicazione all'interno e all'esterno della Orlandoni Metalli Srl, ciò permetterà di raggiungere **l'obiettivo fondamentale** della comprensione da parte di tutto il personale dei concetti chiave della *Politica per la Qualità*; in un sistema così concepito sono **obiettivi irrinunciabili**, della *Politica della Qualità*, il costante addestramento e sensibilizzazione di Responsabili di Processo e dei loro collaboratori, mediante corsi specifici e sistematici sulle discipline della qualità, fornendo sostegno agli altri pertinenti ruoli gestionali per dimostrare la loro leadership, come essa si applica alle rispettive aree di responsabilità. Il vertice della *Orlandoni Metalli Srl* assicura inoltre, come **obiettivo**, il mantenimento in perfetta efficienza del proprio Sistema di gestione per la Qualità aziendale promuovendo il miglioramento e attraverso una costante e periodica verifica della corretta applicazione di quanto previsto dalle Procedure gestionali, dalle Istruzioni operative, dai Flussi di processo e della *Politica per la Qualità* in tutte le aree aziendali, attraverso verifiche ispettive interne e riesami specifici. Infine, sono da considerare **determinanti**, il conseguimento degli **obiettivi** di efficacia ed efficienza dei processi che saranno tenuti sotto costante controllo mediante il monitoraggio e l'analisi sistematica dei dati di qualità e delle loro prestazioni.

Il 2022 è l'ennesimo esercizio nel quale è presente in *Orlandoni Metalli Srl* il Sistema Gestione Qualità UNI EN ISO 9001:15. Gli anni futuri rappresenteranno un periodo del tutto particolare per tre importanti motivi:

1. la pandemia causata dal COVID-19, che da marzo 2020 ha influito pesantemente sulle attività aziendali, continua a distanza di tempo a incidere sia sul fatturato che sulle modalità di realizzazione dei prodotti. Se il periodo 2020-21 è stato caratterizzato da profondi cambiamenti con tutti gli effetti negativi del caso, gli anni a venire si presentano come quelli della "normalizzazione" e vede la nostra Azienda impegnata pesantemente a consolidare le nuove modalità di contatto coi clienti (es.: calls da remoto) e di fornitura dei prodotti (scorte mirate di materiali dove possibile), ma anche a cogliere opportunità commerciali offerte da questo cambio radicale di prospettiva.
2. il contenimento dei costi di esercizio, in sintonia con l'attuale quadro macroeconomico e con le nuove modalità operative ci ha spinto a rivisitare gli ambienti operativi (uffici ma non solo) e più in generale la virtualizzazione delle attività aziendali (smart working quando e dove possibile/necessario).
3. la conformità del SGQ agli Standard ISO 9001:15, che prestano grande attenzione alla gestione dei rischi, considerano il rischio un elemento sempre più ineludibile sia per il business che per i sistemi complessi dove la pandemia Covid-19 ne è un esempio eclatante.

Orlandoni Metalli Srl
La Direzione Generale